

Co dělat, když na stránkách <http://www.skolaonline.cz>

nefunguje tlačítko „Přihlásit“

Aby se problém vyřešil, je potřeba vymazat mezipaměť svého prohlížeče. Zvolte svůj prohlížeč, se kterým máte problém a postupujte podle následujících kroků.

Google Chrome:

1. Klikněte na symbol se třemi tečkami v pravém horním rohu prohlížeče a vyberte **„Nastavení“**.
2. V levém menu vyberte **„Ochrana zabezpečení a soukromí“**.
3. Vyberte možnost **„Cookie a data stránek“**.
4. V dialogovém okně zaškrtněte **„Obrázky a soubory v mezipaměti“**. Časový rozsah pro vymazání zvolte alespoň „posledních 7 dní“ a klikněte na **„Vymazat data“**.
5. Zkuste se znovu přihlásit kliknutím na tlačítko **„Přihlásit“**.

Microsoft Edge:

1. Klikněte na symbol se třemi tečkami v pravém horním rohu prohlížeče a vyberte **„Nastavení“**.
2. V levém menu vyberte **„Ochrana osobních údajů vyhledávání a služby“**.
3. V části **Odstranit údaje o procházení** klikněte na **„Zvolit položky k vymazání“**.
4. V dialogovém okně zaškrtněte **„Obrázky a soubory uložené v mezipaměti“**. Časový rozsah pro vymazání zvolte alespoň „posledních 7 dní“. Klikněte na **„Vymazat data“**.
5. Zkuste se znovu přihlásit kliknutím na tlačítko **„Přihlásit“**.

Mozilla Firefox:

1. Klikněte na symbol se třemi čárkami v pravém horním rohu prohlížeče a vyberte **„Nastavení“**.
2. V levém menu vyberte **„Soukromí a zabezpečení“**.
3. V části **Cookies a data stránek** klikněte na **„Vymazat data“**.
4. V dialogovém okně zaškrtněte volbu **„Mezipaměť webových stránek“** a klikněte na **„Vymazat“**.
5. Zkuste se znovu přihlásit kliknutím na tlačítko **„Přihlásit“**.